

## POROČILO O DELU RDO POSTOJNSKA JAMA-ZELENI KRAS

(september 2013 – december 2013)

### 1. DISTRIBUCIJSKA FUNKCIJA

Delo distribucijske funkcije je potekalo na posodabljanju obstoječih zapisov in vnašanju novih ponudnikov in zapisov na **spletno stran** [www.zelenikras.si](http://www.zelenikras.si). Glavni namen te aktivnosti je bil čim višja uvrščenost spletne strani na spletnih iskalnikih ter posledično povečana promocija celotnega območja Zeleni kras. Pripravljena je bila **baza prejemnikov spletnih novic**, ki se redno posodablja in dopolnjuje (3000 prejemnikov v slovenščini, 300 prejemnikov v italijanščini, 1600 prejemnikov v angleščini). S spletnim orodjem Google Analytics se dnevno spremlja gibanje obiska spletne strani.

Podpisana je bila pogodba med RDO Postojnska jama-Zeleni kras (v nadaljevanju RDO) in SPIRITOM, s katero je RDO prevzel **urejanje spletnega portala** [www.slovenia.info](http://www.slovenia.info) za del območja Notranjsko-kraške regije (za občine Postojna, Cerknica, Bloke, Ilirska Bistrica). Sočasno s posodabljanjem spletne strani Zeleni kras, je potekalo tudi posodabljanje strani slovenia.info z objavo manjkajočih ponudnikov po posameznih kategorijah.

Vzpostavljen je bil **Facebook profil Zeleni kras**, kjer se redno objavljajo novice, fotografije, video posnetki in vabila na dogodke. Z vključitvijo na Facebook in rednimi vnosi se povečuje število oseb, ki spremljajo dogajanje na Zelenem krasu.

Januarja 2014 je RDO podpisal pogodbo s podjetjem **Feratel AG**. V okviru podjetja deluje **centralni rezervacijski sistem**, ki predstavlja dodatno možnost vključevanja lokalnih ponudnikov nastanitev, predvsem tistih z manjšimi prenočitvenimi kapacitetami. Podpisana pogodba omogoča ponudnikom nastanitev, da se v rezervacijski sistem vključijo preko RDO. Njihova ponudba bo tako vidna na uradnem slovenskem portalu [www.slovenia.info](http://www.slovenia.info) in spletni strani [www.zelenikras.si](http://www.zelenikras.si). Ponudnik se vključi brezplačno, plača pa 10% provizijo na izvedeno rezervacijo (8% RDO in 2% Feratel), pri čemer se provizija RDO prenese v program dela.

### 2. PROMOCIJSKA FUNKCIJA

RDO je sodelovala na **sejmu Narava Zdravje**, ki je potekal od 17. do 20.10.2013 na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani. Na sejmskem prostoru, ki je meril 6 m<sup>2</sup>, se je v štirih dneh predstavljalo celotno območje Zelenega krasa. Skupaj z RDO so se predstavljali še Notranjski muzej Postojna, TIC Cerknica, TIC Lož, Društvo žena in deklet na podeželju-Ostrnice, Park vojaške zgodovine v Pivki in Ekomuzej Pivških presihajočih jezer. Ponudbo si je ogledalo preko 22.000 obiskovalcev sejma. Sejmski prostor je bil postavljen v najbolj živahnem delu sejmišča in posledično je bil obisk našega prostora zelo dober. V nedeljo, 20.10.2013, je bilo v sklopu sejma izvedeno tudi predavanje o naravni in kulturni dediščini Zelenega krasa.

Vodja RDO se je udeležil **sejma No Frills** v Bergamu (Italija), ki je potekal 27.9.2013. Italijanskim turističnim agencijam in tour operaterjem, ki so bili prisotni na sejmu, je bilo predstavljeno območje in turistična ponudba Zelenega krasa. Glavni namen je bil predstavitev ponudbe na italijanskem trgu in povečanje obiska gostov iz Italije.

RDO je sodelovala tudi na **regionalnih in lokalnih prireditvah**, kjer je bila na stojnici predstavljena turistična ponudba regije. Predstavitve so potekale v Bistri (Odpiramo Notranjost, 8.9.2013), Matuljih (Dnevi Zdravja, 14.9.2013, v sodelovanju z LAS DRPSN), Ilirski Bistrici (Kmetijska tržnica, 21.-22.9.2013), Pivki (Festival vojaške zgodovine, 15.9.2013) in Lipici (Dnevi kobilarne Lipica, 6.10.2013).

V Primorskih novicah (20.11.2013) je bil objavljen članek Spreminjajoči se svet voda Zelenega krasa, v Notranjsko-kraških novicah sta bila objavljena članka o sestanku lokalnih turističnih vodnikov in delu RDO. O vzpostavitvi in delu RDO je bilo posnetih več radijskih prispevkov in izjav. 26.11.2013 je potekalo snemanje oddaje Na lepše (na sporedu 13.12.2013).

### 3. OPERATIVNE NALOGE

V sklopu organiziranja delovanja RDO je bil **vzpostavljen Programski svet RDO**, v katerem so predstavniki občin, predstavniki turističnega gospodarstva (turistične kmetije, gostinci, sobodajalci, turistične agencije, lokalni turistični vodniki), turistična zveza Brkini, Kras, Notranjska in obeh LAS, ki pokrivata območje Notranjsko-kraške regije. V sodelovanju s sodelavci RRA Notranjsko-kraške regije in člani Programskega sveta RDO je bil **pripravljen program dela RDO** za leto 2014, ki ga je Programski svet RDO potrdil na svoji drugi seji dne 4.12.2013. Pripravljena je bila **izjava za članstvo v RDO**.

Dne 21.11.2013 je bilo v Notranjskem muzeju Postojna organizirano **delovno srečanje** s predstavniki občin in predstavnikom medobčinskega inšpektorata in redarstva, na katerem so bile glavne točke dnevnega reda: kampiranje (avtodomi), pobiranje in odvajanje turistične takse, delo TIC in tesnejša povezava med TIC in RDO, članstvo v RDO ter problematika označevalnih tabel.

Potekali so **obiski turističnih kmetij** (9 turističnih kmetij), na katerih je bilo predstavljeno delo RDO. Istočasno so turistični ponudniki podali svoje predloge za program dela RDO za leto 2014.

RDO in RRA Notranjsko-kraške regije sta sodelovali na okrogli mizi **Priložnosti turizma v občini Cerknica** (10.10.2013). Na moderirani razpravi so gosti govorili o možnostih turizma, predstavili svoje poglede in primere dobre prakse ter usmeritve za nadaljnje delo.

V času od septembra do decembra 2013 je potekalo spletno obveščanje turističnih agencij v Italiji, Srbiji, Avstriji, Hrvaški, Nizozemski, Češki in Slovaški o možnostih sodelovanja. Predstavljeni so jim bili obstoječi in novi turistični programi ter možnosti za sodelovanje. Turistične agencije so vključene k prejemalec spletnih novic, tako da redno prejemajo informacije in nove turistične produkte Zelenega krasa.

Skupaj s TA Autentica in TA Argonavt so potekali dogovori o izdelavi in vključitvi turističnih programov v njihovo ponudbo. Obe turistični agenciji sta izrazili interes za vključitev Zelenega krasa v njihove turistične pakete. Skupaj bodo sestavljeni novi in prilagojeni obstoječi turistični produkti.

V sodelovanju s SPIRITOM je RDO pripravil **turistični paket na tematiko prve svetovne vojne na Zelenem krasu**. SPIRIT bo v sodelovanju s STO Milano programe tržil in promoviral na sejnih v Italiji in ostalih turističnih sejnih po Evropi.

Vodja RDO se je decembra 2013 pridružil predstavnikom Parka vojaške zgodovine v Pivki in skupaj z njimi obiskal **potencialne partnerje v Ljubljani**. Potekala so srečanja s Karmen Novarič in Natašo Slak Valek (SPIRIT), sejmskim oddelkom (SPIRIT), predstavnikom Slovenskih železnic, predstavnikom Avtobusne postaje Ljubljana ter TIC Visit Ljubljana.

Razno:

- Novinarska konferenca v Postojni (Notranjski muzej Postojna) ob zaključku projekta RDO in prenosu RDO na RRA Notranjsko-kraške regije (dne 26.9.2013).

#### 4. RAZVOJNE NALOGE

Izdelani so bili **integralni turistični produkti**, ki predstavljajo območje Zelenega krasa iz različnih zornih kotov (naravna in kulturna dediščina, aktivnosti, zgodovina...).

Na Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo je potekalo **usposabljanje o destinacijskem managementu**. Na celodnevem predavanju so bile predstavljene osnovne naloge za uspešno trženje in promocijo regionalnih destinacij. Usposabljanja sta se udeležila vodja RDO Dejan Iskra in predstavnica RRA Notranjsko-kraške regije Mateja Simčič.

Od 11. do 12.11.2013 je potekalo **srečanje EDEN destinacij** v Bruslju. Na dvodnevem srečanju so bile podeljene nagrade zmagovalnim destinacijam, potekala so predavanja o primerih dobrih praks in povezovanju destinacij. V sklopu srečanja je potekala tudi manjša predstavitev zmagovalnih destinacij in mreženje med zbranimi predstavniki.

RDO je sodelovala pri **projektu Zgodbe v slovenskem turizmu**, ki bo postregel s priročnikom, kako kvalitetno uporabiti zgodbe v trženjske in promocijske namene ter povečati turistično prepoznavnost. V Postojni je bilo organizirano delovno srečanje za predstavnike Notranjsko-kraške in Obalno-kraške regije. Udeležili so se ga predstavniki Notranjskega muzeja Postojna, Postojnske jame d.d., TIC Postojna, TIC Bloke, TIC Lož, občine Pivke, Parka vojaške zgodovine v Pivki, občine Ilirska Bistrica ter RDO.

Ostala izobraževanja in konference:

- Udeležba na izobraževanju za skrbnike portala slovenia.info (4.9.2013)
- Udeležba na dvodnevem ogledu primerov dobre prakse v organizaciji SPIRIT za finaliste projekta EDEN v 2013 (Vulkanland, Werfenweng, 27.-28.8.2013)
- Konferenca Pregibajmo turizem v Zagorju ob Savi (11.9.2013)

- Tečaj retorike v sklopu izobraževanj RRA Notranjsko-kraške regije (6.11.2013)

Poročilo pripravil:

Dejan Iskra  
vodja RDO Postojnska jama-Zeleni kras

Boštjan Požar  
direktor RRA Notranjsko-kraške regije